

## Standard Vilkår (Gjelder alle kurs i regi av Sjøkompetanse AS)

I herværende skriv er kursdeltaker omtalt som Kjøper og Sjøkompetanse AS er omtalt som Selger.

### Påmelding

Påmelding er bindende for begge parter straks Kjøper har bekreftet sin bestilling og kurset er betalt.

Eventuell avmelding må skje skriftlig til Selger på [post@sjokompetanse.com](mailto:post@sjokompetanse.com). Avmelding kan skje frem til 7 dager før kursstart. Etter dette mister Kjøper rett til refusjon av betalt kursavgift og er pliktig å gjøre opp eventuelt utestående krav Selger har mot Kjøper med mindre Kjøper har særskilt grunn til å trekke seg fra kurset. Særskilt grunn kan være akutt sykdom eller andre Force Majeure hendelser. I begge tilfeller må dette dokumenteres (med henholdsvis legeerklæring eller annen juridisk holdbar dokumentasjon).

Dersom Kjøper ikke kan møte til oppsatt tidspunkt for kurs, og ikke overholder avmeldingsfristen på 7 dager, vil Kjøper gis mulighet å booke om til annet oppsatt kurs mot et tillegg (p.t. 20% av den aktuelle kursavgiften) forutsatt at dette gjøres senest 48 timer før oppstart av det kurset Kjøper opprinnelig var booket inn på.

Selger er forpliktet til å tilbakebetale kursavgiften så lenge avbestilling er komt innen fristen. Refusjon skal gjennomføres uten unødig opphold, og senest 14 dager fra Selger fikk melding om Kjøpers avmelding. I de tilfeller avmeldingen er innkommet etter fristen, og Kjøper hevder å ha særlig grunn, kan Selger tilbakeholde betalingen inntil nødvendig dokumentasjon er fremlagt fra Kjøper.

### Betaling

Privatpersoner må gjøre opp for kurset på tidspunkt for bestilling. Det tilbys flere ulike betalingsløsninger som vil være tilpasset de fleste behov.

Firmakunder kan få tilsendt faktura. Faktura vil ha forfall før oppstart av respektive kurs. Dersom faktura ikke er betalt før oppstart av kurs forbeholder Selger seg retten til å stanse gjennomføringen av kurset uten at refusjon vil bli gitt. I alle tilfeller vil dokumentasjon på gjennomført kurs ikke bli utstedt før oppgjør for gjennomført kurs er innkommet på Selgers bankkonto.

Ta kontakt med Selger direkte om du ønsker å booke for et firma og at kursavgiften skal faktureres (kontaktdata finner du på nettsiden).

### Angrerett

Ordinær 14 dagers angrerett frafalles, ref. Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg utenom faste forretningslokaler («Angrerettloven») §22 bokstav c og m.

### **Forsinkelser og endring av oppsatte kurs**

Selger forbeholder seg retten til å endre oppsatt tidspunkt eller avlyse som konsekvens av f.eks. sykdom, ulykke, dødsfall, uvær, teknisk havari på utstyr, eller andre hendelser som setter Selger ut av stand til å levere kurset. Selger vil i slike tilfeller sette opp nytt kurs så raskt det lar seg gjøre.

Dersom et oppsatt kurs ikke får tilstrekkelig antall påmeldte vil kurset kunne bli avlyst eller utsatt. Selger vil i slike tilfeller kontakte alle som har booket kurs for å forsøke å finne en ny dato som passer.

I de tilfeller nytt oppsatt kurs ikke passer for Kjøper vil kursavgiften bli refundert i sin helhet.

Selger kan ikke holdes ansvarlig for andre kostander enn innbetalt kursavgift.

### **Utestengelse av deltaker**

Selger forbeholder seg retten til i særlige tilfeller å kunne utestenge kursdeltaker fra å delta på kurset. Eksempel på særlige tilfeller kan være at deltaker stiller beruset, opptrer grovt uaktsomt, opptrer på en slik måte at egen eller andres sikkerhet settes i fare eller nekter å etterkomme instruktørs veiledning eller instruks.

I slike tilfeller vil ikke kursavgiften eller andre tilknyttede utgifter refunderes.

### **Klagerett**

Dersom Kjøper mener at kurset har vesentlige mangler foreligger det en klagerett. Klage fremsettes fortrinnsvis i format som blir presentert på informasjon sendt i forkant av kurset, og som blir presentert av instruktør i etterkant av kurset. Om slik informasjon ikke foreligger fremsettes klage til [post@sjokompetanse.com](mailto:post@sjokompetanse.com). Klage fremsettes innen 2 uker etter avsluttet kurs.

Dersom Kjøper ikke er fornøyd med svar fra Selger kan klagen tas videre til Sjøfartsdirektoratet for ny vurdering.

### **Lovvalg og tvister**

Ved en eventuell tvist er det Norsk rett som gjelder. Om det oppstår tvist skal tvisten forsøkes gjennom forhandlinger mellom partene. Om forhandlinger frem skal saken avgjøres ved dom, med mindre partene enes om å bringe saken til avgjørelse ved voldgift.

Tvister fritar i seg selv ikke partene fra å oppfylle sine forpliktelser.

Sunnhordland Tingrett er valgt som Vernetting.